

公共安全



## 车内固定安装 GETAC 设备使 警员能够访问实时信息

### / 挑战 /

阿尔图纳警局需要车载固定计算技术，以确保警务人员能够实时访问全县 CAD（电脑辅助调度）升级的数据，同时在高速交互过程中保持安全。

### / 解决方案 /

在阿尔图纳警局进行了全面调研并考察了多家供应商后，Getac的工业平板F110 和 S410 被选中作为布莱尔县15家警局和64辆巡逻警车的首选解决方案。

### / 优点 /

利用Getac设备在全县范围内进行技术升级之后，各部门报告称，警员的能力和效率呈指数级增长，对社区的影响力也有所增加，从而提高了公共安全意识和社区参与度。

### / 阿尔图纳警局 /

“调度员和 911 操作员现在可以使用新的 Getac 设备接听电话并迅速确定处理次序，记录事故呼叫，确定现场警员的状态和位置，并有效派遣所需人员应对紧急情况。”



Getac S410  
坚固式笔记本电脑

Getac F110  
全坚固型平板电脑

## / 挑战 /

阿尔图纳警局是宾夕法尼亚州布莱尔县的 15 家警局之一。该部门以前的车载信息解决方案亟需更新。原来的方案不兼容升级后的 CAD（电脑辅助调度）系统。

该部门只能依靠无线网状系统（WMS）来运行未升级的 CAD 系统。然而，只有当警车在天线的覆盖范围内时，WMS 才真正可靠。警员在访问数据时面临的最重大挑战是数据传输。这意味着时速 60 英里的巡逻警车可能受限于交换机的水平和速度，无法成功接收到重要数据。警用巡逻车离天线越近，信号就越强；远离天线，信号就会变弱。

值得注意的是，在与 Getac 合作之前，该部门已经在所有警车中撤下了所有市售平板电脑和笔记型电脑，因为它们不适合这种类型的工作环境。他们开始研究在运行时可以利用 5G 连接的车载固定安装电脑。

## / 解决方案 /

CAD 系统升级开始后，布莱尔县的其他警局决定借助同一个解决方案提供商完成全县范围的电脑配置。这将确保该县的所有警局都能最大限度地发挥新 CAD 系统的优势，并能访问实时数据和 ROI。

随着各警局局长接受解决方案的类型，他们开始评估各自的具体用途（即计算和安装需求），因此所选择的供应商必须能够满足布莱尔县所有警局的计算要求。

为装备县里所有的警用车辆，Aerial Communications 需研究强固型计算解决方案。当时，该公司还不是 Getac 的经销商，也未与 Getac 建立合作关系。

他们开始在谷歌上搜索“军用规格电脑”，然后发现了大量关于强固型电脑解决方案提供商的数据。

经过广泛的技术研究和尽职调查，凭

借行业知名的 B2B 保修、强固性、军用规格 + IP 评级、可配置选项、工程能力、服务和支持，Getac 成为他们推荐的解决方案。

遗憾的是，并非所有的警局局长都接受 Aerial 的推荐，他们认为有必要继续深入调研。

车内警员的安全是首要考虑因素。巡逻警车在追捕时通常高速行驶。弯道和事故对警员和乘客造成的潜在伤害风险最大。警车内固定或未固定的物品均可能成为致命的抛射体。尼龙扣和弹性绳都不适合作为连接选项，普通消费者版平板电脑或插接解决方案也不适用。

一旦遭遇事故，他们希望确保警员、乘客和设备均完好无损。选择合适的插接底座同样重要。他们需要适用于通用插接选项的通用平板电脑。

随着调研继续进行，该县派遣两名代表参加了在拉斯维加斯举办的商业展销会，对 Aerial 推荐的产品进行了独立研究和验证。此前在与多个供应商进行了交流并考察了众多具有竞争力的解决方案之后，Aerial 推荐 Getac 作为他们的强固型计算解决方案供应商。

有意思的是，Aerial 掌握了 Getac 强固型电脑和工业平板如何在事故中幸存的第一手资料。即使一辆警车发生事故或停止使用，车上的 Getac 全套装置也很容易转移到另一辆车，几乎没有停机时间。

## / 优点 /

- 布莱尔县的各警局都可以从 CAD 系统获得实时的车内信息。
- 其中一些警局还配置了 TraCS 软件，专门用于处理违章通知、事故处理报告和车牌识别。
- 他们已经不再手写纸质罚单，现在改用数字化，并安装了打印机，更大限度提高了产率和效率。

在警员外出巡逻时，整个警局的效率都有所提升。警员无需再返回警局做文书工作了。现在，事故发生后，他

们可以立即在车内完成，而不是回到警局再翻查潦草的笔记和记忆。警员们如今在公共场合反而露面更多了，因为他们在警局做文书工作的时间减少了，在执法相关活动上花费的时间增加了，从而提高了社区的安全感。

Getac 系统架构师与 IT 部门密切合作，在产品可靠性方面实现超越，从而使 Getac 的服务和支持在竞争对手中脱颖而出。他们提供了重要帮助，让警局确保条形码阅读器可以与他们的跟踪软件保持流畅通信。

故障率不到 1%。

